



Trần Sơn Nam

Project Manager – ERP đa phân hệ

📅 10/2000 ✉️ tsnam1110@gmail.com ☎️ +84 336.882.789 📍 Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam
🌐 github.com/tsnam1110 🔗 linkedin.com/in/transonnam1110

Tôi sở hữu hơn 5 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực phát triển phần mềm với gần 2 năm ở vai trò quản lý, tôi đi lên từ **Fullstack Developer** và hiện là **Project Manager** phụ trách trọn vòng đời hệ thống ERP. Mục tiêu của tôi là phát huy năng lực quản trị, xây dựng đội ngũ kỹ sư hiệu suất cao, đồng thời không ngừng nâng cấp chuyên môn với định hướng dài hạn là trở thành **Director of Engineering** và góp phần mang lại những giá trị đột phá cho công ty.

— Kinh nghiệm làm việc

 **Sointech Group** – Enterprise Software · ERP Solutions
06/2024 – Hiện tại

● **Project Manager** HIỆN TẠI 11/2025 – nay

Chịu trách nhiệm dẫn dắt toàn bộ vòng đời phát triển của **dự án phần mềm ERP đa phân hệ**: Từ khâu phân tích thấu hiểu khách hàng cho đến tiến độ, nguồn lực và chất lượng của sản phẩm.

- Quản lý vòng đời dự án ERP phủ các nghiệp vụ Kế toán, Kho, Bán hàng, Mua hàng, Nhân sự, Sản xuất, CRM.
- Điều phối đội ngũ 11 người – phân bổ nguồn lực theo ưu tiên nghiệp vụ và tiến độ cam kết.
- Trực tiếp làm việc với khách hàng và các bên liên quan: khảo sát nghiệp vụ, chốt yêu cầu và điều phối cho các bộ phận xử lý.
- Xây dựng cơ chế báo cáo tiến độ, quản trị rủi ro và thay đổi minh bạch với ban lãnh đạo và khách hàng.

Project Planning Agile / Scrum Stakeholder Management Business Analysis Risk Management

○ **Team Lead** 02/2025 – 11/2025

Dẫn dắt nhóm phát triển ERP – thiết lập chuẩn làm việc chung và chịu trách nhiệm tiến độ, chất lượng bàn giao của nhóm.

- Thiết lập và chuẩn hóa quy trình làm việc nội bộ của đội phát triển; giám sát việc tuân thủ để chất lượng bàn giao không phụ thuộc vào từng cá nhân.
- Điều phối nhiều nhóm cùng lúc với tổng quy mô 18 người: phân công, ước lượng, theo dõi tiến độ và là đầu mối kỹ thuật giữa đội phát triển với BA và khách hàng.
- Xây dựng lộ trình đào tạo và kèm cặp cho thành viên junior – nâng mặt bằng năng lực chung, giảm phụ thuộc vào cá nhân.
- Phối hợp với bộ phận pháp chế chuẩn hóa các mẫu hợp đồng: làm rõ phạm vi, mốc bàn giao và điều kiện nghiệm thu để hạn chế phát sinh ngoài phạm vi và tranh chấp khi triển khai.
- Chủ động tiếp cận và đưa ra phương án xử lý các vấn đề kỹ thuật khó trước khi trở thành rủi ro tiến độ.

Technical Leadership Code Review Mentoring Module Architecture Process & Documentation

○ **Mid-level Developer** 06/2024 – 02/2025

Gia nhập Sointech Group với vai trò lập trình viên, trực tiếp phát triển các phân hệ nghiệp vụ của hệ thống ERP.

- Tham gia triển khai hệ thống ERP từ những ngày đầu của dự án; phát triển tính năng cho các phân hệ CRM, HRM.
- Trực tiếp hướng dẫn 5 đợt nhân sự mới, từ thực tập sinh đến junior developer, làm quen với codebase và nghiệp vụ ERP.
- Biên soạn tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống cho các bộ phận nghiệp vụ trong công ty.
- Chủ động tìm hiểu nghiệp vụ ERP và quy trình của công ty – được giao vai trò Team Lead sau 8 tháng.

ERP Development API Design Training Documentation



Fullstack Developer

04/2021 – 06/2024 · 3 năm 2 tháng

Hơn 3 năm phát triển toàn diện các hệ thống quản lý và cung cấp dịch vụ hạ tầng số (cloud, hosting, tên miền) – nơi tôi xây nền móng kỹ thuật vững chắc từ frontend tới backend.

- Phát triển và bảo trì cổng khách hàng (customer portal): đăng ký dịch vụ, gia hạn, thanh toán trực tuyến và quản lý vòng đời dịch vụ.
- Xây dựng các API tích hợp với nhà cung cấp thanh toán và hệ thống quản lý tên miền; đảm bảo giao dịch chính xác, an toàn.
- Bảo trì, vận hành và xử lý sự cố hệ thống đang chạy: tiếp nhận yêu cầu từ kỹ thuật và CSKH, tra soát dữ liệu, sửa lỗi và cập nhật tính năng theo phát sinh thực tế.
- Làm việc trọn vẹn cả hai đầu frontend và backend trong cùng một sản phẩm – nền tảng kỹ thuật cho các vai trò quản lý sau này.

PHP / Laravel

Python

Node.js

Vue.js

MySQL

REST API

Dự án tiêu biểu: ERP đa phân hệ

ĐANG TRIỂN KHAI · VAI TRÒ: PROJECT MANAGER

Nền tảng ERP hợp nhất cho doanh nghiệp

Một hệ thống ERP được xây dựng theo hướng module hóa, cho phép doanh nghiệp vận hành toàn bộ chuỗi nghiệp vụ trên một nền tảng duy nhất – dữ liệu xuyên suốt từ đơn hàng, kho vận, sản xuất đến sổ sách kế toán và báo cáo quản trị.

CRM

Kế toán – Tài chính

Quản lý Kho

Bán hàng

Mua hàng

Nhân sự – Tiền lương

Sản xuất

Báo cáo quản trị

- E2E – phụ trách trọn vẹn: khảo sát → phân tích → phát triển → bàn giao.
- 86% tỉ lệ bàn giao release đúng hạn theo chu kỳ 2 tuần.

Năng lực cốt lõi

Quản lý & Dẫn dắt

Quản trị dự án (Agile / Scrum)	92%
Phân tích nghiệp vụ & tài liệu hóa	90%
Giao tiếp khách hàng & stakeholder	88%
Xây dựng & đào tạo đội ngũ	87%
Quản trị rủi ro & phạm vi	85%

Nền tảng kỹ thuật

Nền tảng Fullstack Developer giúp tôi đọc hiểu hệ thống, ước lượng sát thực tế, đánh giá giải pháp kỹ thuật và trao đổi thuận lợi với đội ngũ phát triển.



PHP



Laravel



Node.js



Vue.js



React



MySQL



Python



Docker



Git-flow · CI/CD



REST API



System Design



ERP Domain

Học vấn



Đại học Bách Khoa Hà Nội – BKACAD – Ngành Công nghệ thông tin · Chuyên ngành Lập trình

10/2018 – 09/2021